

# FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

## DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	OSATEK, S.A
<b>2.Sector:</b>	Sanidad
<b>3.Nº de trabajadores:</b>	267
<b>4ºWeb:</b>	<a href="https://www.osakidetza.euskadi.eus/osatek">https://www.osakidetza.euskadi.eus/osatek</a>
<b>5.Descripción de la actividad de la entidad:</b> (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Gestionamos, administramos y explotamos principalmente servicios de diagnóstico por imagen con tecnología punta (resonancias magnéticas), principalmente para Osakidetza. Complementando el servicio principal anterior, realizamos también la investigación y la docencia de acuerdo con la normativa y condiciones que definen el contexto de la política sanitaria en la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>En los 3 territorios de la CAPV tenemos nuestros 10 centros (y sede central en Bilbao) y 18 máquinas de resonancia magnética.</p>

## Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	Lander Solozabal
<b>Correo electrónico:</b>	lsolozabal@osatek.eus / euskara@osatek.eus
<b>Teléfono:</b>	685732963 / 944 007 112

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

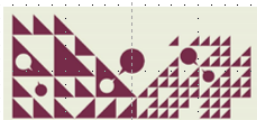
<b>1. Título de buena práctica:</b>	DINÁMICA DE ALDAHITZ EN LA SEDE DE BIZKAIA PLAZA
<b>2. Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene?  ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>Se trata de una dinámica cuyo objetivo es modificar las costumbres lingüísticas de los participantes para que utilicen más el euskera entre ellos. En definitiva, Euskaraldia es una especie de pequeño y privado, pero más largo, medido y controlado.</p> <p>El principal promotor de la dinámica ALDAHITZ es Pello Jauregi, junto con la UPV/EHU, el Cluster de Sociolingüística y otras entidades:</p> <p><a href="https://sociolingüistika.eus/es/proyecto/aldahitz-ikerketa/">https://sociolingüistika.eus/es/proyecto/aldahitz-ikerketa/</a></p> <p>En nuestro caso por lo menos ha sido eficaz: han participado la mitad del personal de los servicios centrales (9 empleados) y el foco se sitúa en el uso dentro del horario de trabajo, en grupo pero de forma individual, planteado como ejercicio, reto u objetivo.</p> <p>Los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios en un corto periodo de tiempo y, en la actualidad, los destinatarios utilizan mucho más el euskera que antes.</p>

## DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

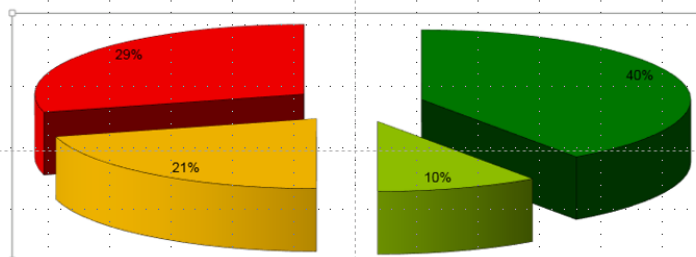
# ALDAHITZ metodologia OSATEKen

## Bizkaia Plazan euskararen erabilera handitzeko



Bilbon, 2020ko irailaren 18an

### Taldearen hizkuntza-harremanak



■ EUSKARAZ

■ EUSK.>GAZT.

■ GAZT.>EUSK

■ GAZTELERAZ

### ZERGATIK EZ DUGU (GEHIAGO) EGITEN?

- Ohitura falta
- Lotsa, beldurra, deserosotasuna
- Bulegoko giro linguistikoa
- Laneko terminologia
- Bestearen euskara
- Nire euskara
- Momentuko inertzia linguistikoa
- Komunikazio arazoak sortzea
- Taldean, euskaraz ulertzen ez duen norbait egotea

## MINTZATZAILEA

### Euskaraz jardun, besteak erdaraz egin arren

Teknikariak deitu du, eta esan du bihar etorriko dela makina

¡Menos mal! Ya era hora que viniera



Bera datorrenean, zu egongo zara berarekin?



### Euskara ulergarria erabili, besteak ulertzeko moduan

- polikiago hitz egin
- argiago ahozkatu
- hitz errazagoak erabili
- esaldi laburragoak egin
- sinpleago esan

Teknikariak deitu du. Esan du bihar etorriko dela. Ea makina konpontzen duen!

Que mañana viene el técnico, ¿no?



Bai, goizean etorriko da. Zu egongo zara berarekin?



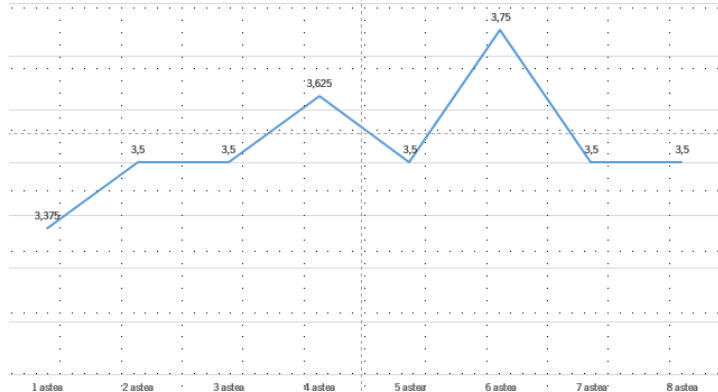
## KOMUNIKAZIO-TRESNA BATZUK

- Astiroago, altuago, argiago berba egin
- Isilune luzeagoak esaldien artean
- Hitzten arteko geldiuoneak, batez ere berba garrantzitsuenen aurretik
- Forma osoak erabili
- Esaldiak laburragoak eta sinpleagoak erabili
- Besteak ulertzen duen terminologia erabili
- Malgutasunez erabili maileguak
- Keinuak egin
- Galderak egin konprobatzeko besteak ulertzen duela / zer ez duen ulertu
- Komentarioak egin besteari esateko ulertzen dugula / zer ez dugun ulertu

## NEREA

Erabilera uztailean: 2,12

NEREA: Batez besteko erabilera astero



## EUSLEA: KONPROMISOA

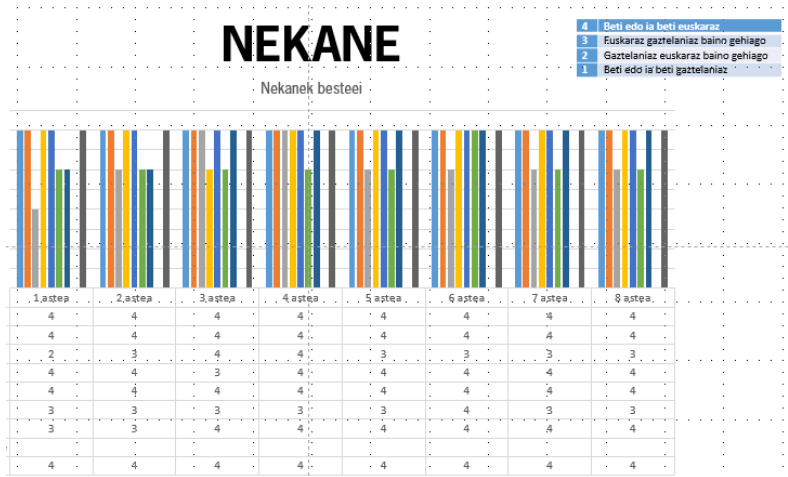
Behean sinatzen dudanak, adierazten dut prest nagoela OSATEK-en Bizkaia Plazako egoitzan, 2021eko apirilaren 20tik ekainaren 11ra, *Aldahitz* esperientzian parte hartzeko eta **eusle** zeregina hartzeko. Horregatik:

- 1) Beste parte-hartzaile guztiekin **euskaraz egingo dut beti**, egoera formal eta informal guztietan, ahoz eta idatziz, laneko ordutegiaren barruan gauden bitartean.
- 2) Asteren batean nire egiteko nagusia betetzen ez badut, izan ditudan **trabak komunikatuko ditut**, horiek konpontzeko eta proiektuan aurrera egiteko.
- 3) Nire helburua izango da beste parte-hartzaileek nire mezuak eta informazioak ulertzea. Horretarako, **euskara ulergarria** erabiliko dut beti eta **komunikazio-tresnarik egokienak** erabiliko ditut beste lankideek dena ulertzeko.
- 4) Astero, **mintzatzaileak eta beste eusleak ebaluatuko ditut** fitxa batean, eta fitxa garaiz bidaliko dut.

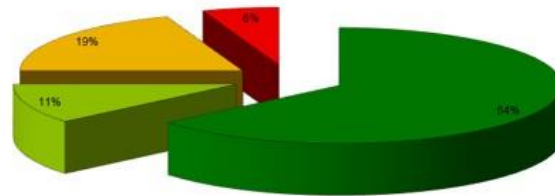
Izen-abizenak:

Sinadura

Bilbon, 2021eko apirilaren 20an



## Taldearen hizkuntza-harremanak: AZAROA



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
 GESTIÓN AVANZADA

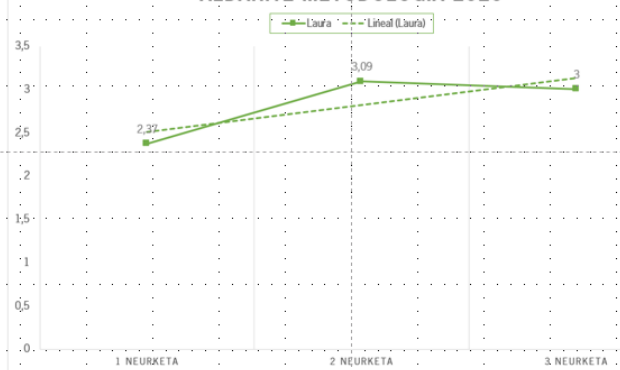


**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

KULTURA ETA HIZKUNTZA  
 POLITIKA SAILA  
 DEPARTAMENTO DE CULTURA  
 Y POLITICA LINGÜISTICA

# LAURA

ALDAHITZ METODOLOGIA 2020

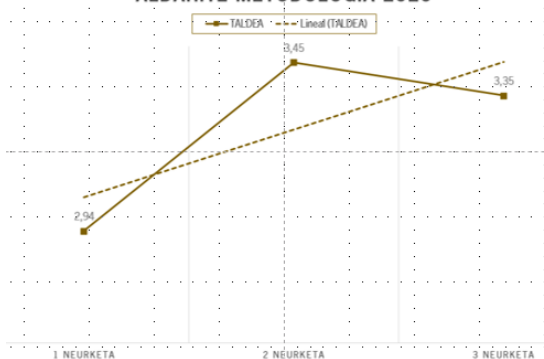


1 NEURKETA > 2 NEURKETA	2 NEURKETA > 3 NEURKETA
+ 0,72 puntu (+ %30,37)	+ 0,09 puntu (+ %3,79)

1 NEURKETA 2020ko uztaila	2 NEURKETA 2020ko iraila-azaroa (Dinamikaren 8 asteak)	3 NEURKETA 2021eko otsaila
3,25	3,42	3,25
3,75	4	3,87
1,62	2,40	2,12
4	4	4
4	4	4
2,37	3,09	3
2,75	2,90	2,87
2,62	3,73	3,87
2,12	3,53	3,25
<b>2,94</b>	<b>3,45</b>	<b>3,35</b>

# TALDEA

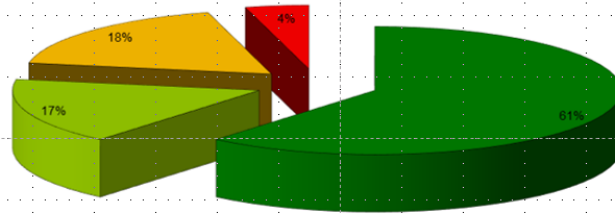
ALDAHITZ METODOLOGIA 2020



1 NEURKETA > 2 NEURKETA	2 NEURKETA > 3 NEURKETA
+ 0,51 puntu (+ %17,34)	- 0,10 puntu (- %3,40)

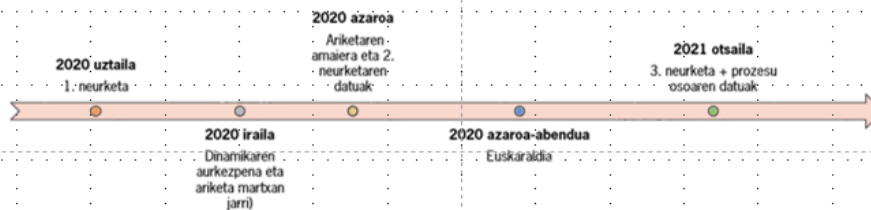


## Taldearen hizkuntza-harremanak: 3 NEURKETA

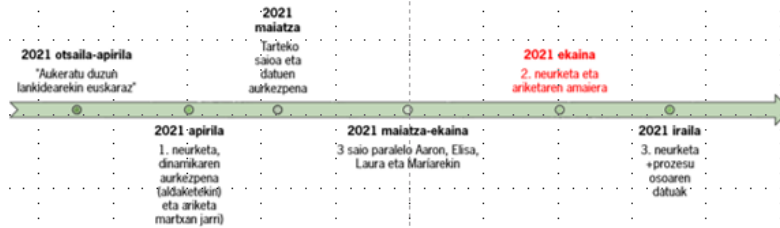


## ALDAHITZ ibilbidea OSATEKEN

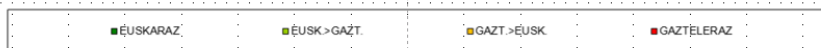
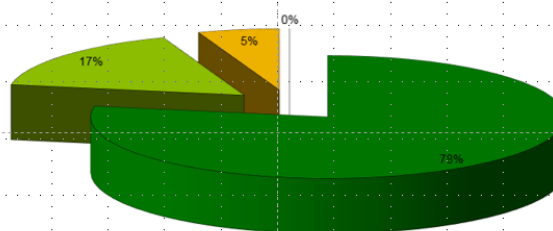
### 1. PROZESUA



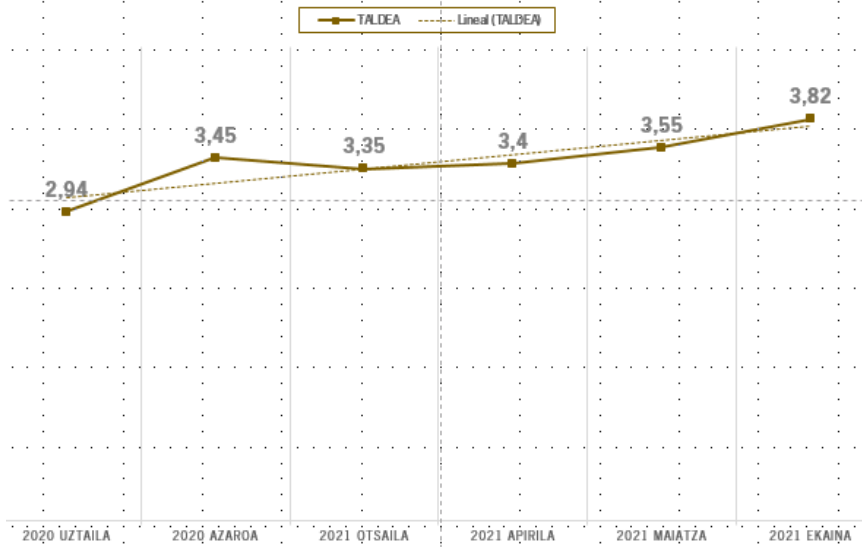
### 2. PROZESUA



## Taldearen hizkuntza-egoera 2021/6



# TALDEA



## ALDAKETA: JARRAITU ETA EUTSI



*Emaitza desberdina lortu nahi baduzu, zergatik egiten duzu beti gauza bera?*  
Albert Einstein

*Ez kezkatu astiro joateagatik, bidean ez gelditzea da garrantzitsuena.*  
Confucio

*Ekitea eta ekitea, horixe da garaipen guztien sekretu bakarra.*  
Victor Hugo

*Atzo eziña, gaur ekiña, bihar egiña.*  
Euskal esaera zaharra

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGUISTICA